

ИНФОРМАЦИОННО ИЗВЕСТИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Защитата на Вашите лични данни е важна за “Юробанк България” АД. В рамките на приложимостта на Общият регламент за защита на личните данни, в съответствие с приложимото право и в случаите, в които действаме като администратор на лични данни, настоящото Информационно известие Ви предоставя подробна информация, свързана със защитата на Вашите лични данни от страна на Депозит Бизнес Линията „Депозити с бъдеще“ на “Юробанк България” АД, ЕИК: 000694749, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1766, район Витоша, ул. Околовръстен път № 260 (“ние”), във връзка с предоставянето на “Депозити с бъдеще“ на потребители.

Ние носим отговорност, като администратор на лични данни, за обработването на Вашите лични данни във връзка с нашите дейности. Целта на настоящото Информационно известие е да ви уведоим какви лични данни за Вас използваме, причините, поради които използваме и споделяме такива данни, колко дълго ги съхраняваме и как можете да упражнявате правата си.

Допълнителна информация може да бъде предоставена, в случай на необходимост, когато кандидатствате за конкретен продукт или услуга.

1. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ВАС ИЗПОЛЗВАМЕ?

Ние събираме и използваме Ваши лични данни до степента, която е необходима в рамките на нашите дейности, и за постигане на висок стандарт на персонализирани продукти и услуги.

Ние можем да събираме различни видове лични данни за Вас, включително :

- **идентифицираща информация** (напр. име, номера на лична карта и паспорт, националност, място и дата на раждане, пол, снимка, IP адрес);
- **информация за контакти** (напр. пощенски адрес и имейл адрес, телефонен номер);
- **семејно положение** (напр. семејно положение, информация относно роднини);
- **данъчен статус** (напр. данъчен идентификационен номер);
- **информация относно служебни отношения** (напр. данни за наемане на работа, име на работодателя);
- **банкови и финансови данни и данни относно транзакции** (напр. данни за банкова сметка, парични преводи, активи);
- **данни, свързани с Вашите навици и предпочитания:**
 - данни, които са свързани с Вашата употреба на нашите продукти и услуги във връзка с банкови и финансови данни и данни за транзакции;
 - данни от Вашите взаимоотношения с нас: нашите клонове (доклади за контакти), нашите интернет страници, нашите приложения, нашите страници в социалните медии, срещи, обаждания, чатове, имейли, интервюта, телефонни разговори;
- **видеонаблюдение** (включително чрез камери) (напр. от съображения за сигурност);

- **биометрични данни** : които могат да бъдат използвани за разпознаване и за целите на сигурността;

Ние никога не събираме лични данни, свързани с Вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в професионални организации, генетични данни или данни, свързани с вашия сексуален живот или ориентация или относно наказателноправни присъди („**Данни за криминално досие**“), освен ако нямаме правно задължение за това.

Данните, които използваме за Вас, могат да бъдат предоставени директно от Вас или да бъдат получени от други източници, с цел потвърждаване или обогатяване на нашите бази данни, например:

- публикации/бази данни, до които е предоставен достъп от официални органи на власт (напр. официалния вестник);
- наши корпоративни клиенти или доставчици на услуги;
- интернет страници/страници в социални медии, съдържащи информация, разкрита публично от Вас (напр.: Ваша собствена интернет страница или социална медия); и
- бази данни, разкрити публично, от трети лица.

2. ОСОБЕНИ СЛУЧАИ НА СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО НЕПРЯКО СЪБИРАНЕ

При определени обстоятелства, ние може да събираме и използваме лични данни на лица, с които имаме, бихме имали или сме имали пряка връзка, като:

- Посетители на нашия уебсайт
- Потенциални или настоящи клиенти
- Лица, присъствали на наши събития

3. ЗАЩО И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ НИЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

а. Да изпълняваме нашите правни и регулаторни задължения

Ние използваме Вашите лични данни, за да изпълняваме множество правни и регулаторни задължения, включително:

- банкови и финансови разпоредби, в съответствие с които ние:
 - установяваме мерки за сигурност с цел предотвратяване на злоупотреби и измами;
 - наблюдаваме и отчитаме рисковете, които биха могли да възникнат за институцията;
 - записваме, когато е необходимо, телефонни разговори, чатове, имейли и др.
 - отговор на официално запитване от надлежно оправомощен публичен или съдебен орган.
- предотвратяване на пране на пари и финансиране на тероризъм;
- спазване на законодателството, свързано със санкции и ембарго;

- борба срещу данъчни измами и изпълнение на задължения за данъчен контрол и уведомявания;

b. Да изпълняваме договор, сключен с Вас, или да предприемем стъпки по Ваше искане преди сключването на договор

Ние използваме Ваши лични данни за сключване и изпълнение на нашите договори, включително, за да:

- Ви предоставяме информация по отношение на наши продукти и услуги;
- Ви съдействаме и да отговаряме на Вашите искания;
- оценяваме дали можем да Ви предложим даден продукт или услуга и при какви условия;

c. Да осъществяваме наши легитимни интереси

Ние използваме Вашите лични данни, за да разгърнем и развием нашите продукти или услуги, да подобрим управлението на риска и да защитим нашите законни права, включително:

- доказване на трансакции;
- предотвратяване на измами;
- IT мениджмънт, включително инфраструктурен мениджмънт (напр: споделени платформи) & непрекъснатост на бизнеса и IT сигурност;
- установяване на обобщени статистики, тестове и модели, за изследвания и развитие, за да подобрим управлението на риска в нашата група от дружества, или за да подобрим съществуващи продукти и услуги или да създадем нови;
- обучение на нашия персонал чрез записване на телефонни обаждания до нашите центрове за обаждания;
- персонализиране на нашите оферти към Вас, чрез:
 - подобряване на качеството на нашите банкови, финансови или застрахователни продукти или услуги;
 - рекламиране на продукти или услуги, които съответстват на вашето състояние и профил, до които ние имаме досег.

Ние използваме Вашите лични данни, за да Ви изпращаме търговски оферти по електронна поща, на хартиен носител и по телефона.

Ние бихме искали да можем да Ви предложим достъп до пълната гама от продукти и услуги, които отговарят най-добре на Вашите нужди.

След като сте клиент и освен ако не възразите, можем да Ви изпратим по електронен път тези оферти за нашите продукти и услуги и, ако те са подобни на тези, за които вече сте се абонирали.

Ние ще гарантираме, че тези търговски оферти са свързани с продукти или услуги, които са от значение за Вашите нужди и допълват тези, които вече имате, за да сте сигурни, че съответните ни интереси са балансирани.

Можем също така да Ви изпращаме по телефона и по пощата, освен ако не възразите, оферти относно нашите продукти и услуги.

Ние анализираме Вашите лични данни с цел да извършим стандартно профилиране, за да персонализираме нашите продукти и оферти. За тази цел изграждаме стандартен профил от подходящи данни, които извличаме от следната информация:

- какво директно сте ни съобщили по време на нашите взаимодействия с Вас или когато се абонирате за продукт или услуга;

- в резултат на използването на нашите продукти или услуги, като тези, свързани с Вашите акаунти, включително баланса на сметките, редовни или нетипични движения;

- от използването на различните ни канали: уебсайтове и приложения (например, ако сте запознати с цифровите технологии, ако предпочитате клиентското пътуване, за да се абонирате за продукт, или услуга с по-голяма автономия (самообслужване));

Освен ако не възразите, ние ще извършим това персонализиране въз основа на стандартно профилиране.

Вашите данни могат да бъдат обобщавани в анонимизирани статистики, които могат да бъдат предлагани на нашите професионални клиенти, за да се подпомогне развитието на техния бизнес. В такива случаи Вашите лични данни няма по никакъв начин да бъдат разкрити и получателите на анонимизираните статистики няма да имат възможност за идентифицирането Ви.

d. Да уважаваме вашия избор в случай, че сме поискали съгласието Ви за определено обработване

В някои случаи изискаме съгласието Ви за обработване на Вашите лични данни, например:

- когато обработването по раздел 3 води до автоматизирано вземане на решения, което води до правни последици или което Ви засяга в значителна степен. В такъв случай, ще Ви информираме по отделно за съответната логика, както и за значимостта и за предвижданите последици от такова обработване;
- ако се налага да извършваме допълнително обработване за цели, различни от посочените по-горе в раздел 3, ние ще Ви информираме, и когато е необходимо, ще получаваме Вашето съгласие.

4. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

С цел изпълнение на гореспоменатите цели, ние разкриваме Вашите лични данни единствено на:

Ако сте клиент на нашата Депозит Бизнес Линия „Депозити с бъдеще“, това би включвало например лични данни, достъпни и/или съхранявани в юрисдикции включени в ЕИП: където е разположена съответната IT структура и в които и чрез които се осъществяват транзакциите.

- Доставчици на услуги, които извършват услуги от наше име;
- Независими агенти, посредници или брокери, банкови и търговски партньори, с които поддържаме трайни отношения;
- Финансови или съдебни органи, държавни агенции или публични органи, при поискване и до степента, разрешена съгласно закона;
- Някои специалисти от регулирани сфери на дейност, като адвокати, нотариуси или одитори; и

- Агенции за предотвратяване на измами, с оглед проверката на идентичността на Клиента и с оглед предотвратяването на пране на пари, измами или друга незаконна дейност;

5. КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Ние ще съхраняваме Вашите лични данни за по-дългия измежду: (i) периодите, изискуеми или за спазване на приложимото право, или (ii) друг период по отношение на нашите оперативни изисквания, като например: правилното поддържане на сметка, улесняване на управлението на взаимоотношенията с клиенти и отговаряне на правни претенции или регулаторни искания. По-голямата част от личните данни за определен клиент се съхраняват за определен брой години след края на договорното правоотношение или в определен от приложимото право срок. Ако желаете допълнителна информация по отношение на срока, за който се съхраняват Вашите лични данни или за критериите, въз основа на които определяме тези срокове, моля свържете се с нас на адреса за кореспонденция посочен в раздел 8 по-долу.

6. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА И КАК МОЖЕТЕ ДА ГИ УПРАЖНИТЕ?

В съответствие с приложимото право, Вие имате следните права:

- На **достъп**: може да получавате информация, свързана с обработването на Вашите лични данни, и копие от тези лични данни.
- На **поправка**: когато считате, че Вашите лични данни са неточни или непълни, може да изискате тези лични данни да бъдат съответно изменени.
- На **изтриване**: може да изисквате изтриването на Вашите лични данни, до степента, позволена от закона.
- На **ограничаване**: може да изисквате ограничаването на обработването на Вашите лични данни.
- На **възражение**: може да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. Имате абсолютното право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни за целите на директния маркетинг, което включва и профилиране, свързано с такъв директен маркетинг.
- На **оттегляне на съгласие**: когато сте дали съгласието си за обработване на Вашите лични данни, имате право, по всяко време, да го оттеглите.
- На **преносимост на данните**: когато е правно приложимо, имате право да Ви бъдат върнати Вашите лични данни, които сте ни предоставили, или, когато е технически възможно, те да бъдат предоставени на трето лице.

Ако желаете допълнителна информация или да упражните правата, посочени по-горе, моля изпратете писмо или имейл на адреса посочен в раздел 8 по-долу.

В съответствие с приложимите изисквания, в допълнение на Вашите права по-горе, може също да подадете оплакване пред Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

7. КАК МОЖЕ ДА СЛЕДИТЕ ЗА ИЗМЕНЕНИЯ НА НАСТОЯЩОТО ИНФОРМАЦИОННО ИЗВЕСТИЕ?

В един свят на технологични промени, може да се налага да изменяме настоящото Информационно известие.

Приканваме Ви да се запознавате с най-новата версия на настоящото известие онлайн и ще Ви информираме за каквито и да е съществени изменения чрез нашата интернет страница или чрез други обичайни канали за комуникация.

8. КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС?

Ако имате въпроси, свързани с използването на Вашите лични данни съгласно настоящото Информационно известие, или ако пожелаете копие от настоящото Известие на английски език, моля свържете се с нас на e-mail:

deposits_info@postbank.bg, или на телефон 0700 11 004.

Моля, имайте предвид, че може да е необходима допълнителна проверка за Вашата идентификация.

Ако желаете да научите повече по отношение на Поверителност и Сигурност, моля прочетете нашата Политика за използване на бисквитки, достъпна на нашата страница

www.deposits.postbank.bg.

Настоящата информация е актуализирана на 01 юни 2023 г.